

Advieswijzer van: **Assurantiekantoor C. van der Hoek & Zonen B.V.**

## **A. Inleiding**

Het intermediair hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de bedrijfstak een code opgesteld. Deze code schrijft voor aan welke punten een assurantiekantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten (klanten).

Onder de WFT, die is opgegaan in de WFD (Wet Financiële Dienstverlening) is dit een wettelijke verplichting geworden.

## **B. Wie zijn wij ?**

Assurantiekantoor C. van der Hoek & Zonen BV is een op 25-11-1931 opgericht assurantiekantoor dat voornamelijk particulieren maar ook het MKB ondersteunt bij het vinden en afsluiten van verzekeringen.

Bezoekadres : Kerkstraat 8, 3231 VG Brielle  
Postadres : Postbus 44, 3230 AA Brielle  
Tel kantoor : 0181 – 412116 en 412005  
Mobiel : 06– 51232265 (Gertjan de Reus) of 06-5336180 (Harro de Reus)  
E-mail : [info@cvdhoek.nl](mailto:info@cvdhoek.nl) Internet: [www.cvdhoek.nl](http://www.cvdhoek.nl)

## **C. Wat doen wij ?**

### **1. Algemeen**

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

### **2. Specifiek**

- a. wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product;
- b. wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- c. tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis;
- d. mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

## **D. Wat verwachten wij van u ?**

1. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert.  
Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist weergegeven, bel of e-mail ons dan even!

## **E. Onze bereikbaarheid**

Wij zijn op werkdagen van 08.30 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 17.00 uur voor bezoek geopend en bij noodgevallen 's avonds en in het weekend telefonisch te bereiken via onze mobiele nummers.

Als wij niet (direct) bereikbaar zijn kunt u een bericht op ons antwoordapparaat inspreken.

Z.O.Z.

## **F. De premie**

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat bij maandelijks en 3 maandelijks te betalen premies automatische incasso verplicht is, bij halfjaar - en jaarbetaling automatische incasso of acceptgiro. Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover vooraf een afspraak.

#### **G. Onze relatie met verzekeraars**

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid de producten (verzekeringen) van de verzekeraars waar wij een agentschap of subagentschap van hebben kunnen adviseren. Geen van de aandelen van ons bedrijf is in handen van een verzekeraar. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars zakendoen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep gerenommeerde verzekeraars.

#### **H. Hoe worden wij beloond**

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) waar uw contract gesloten is provisie, die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf. Voor leven- en begrafeniskosten verzekeringen mogen wij GEEN provisie meer ontvangen. U betaald dan een vooraf besproken bedrag direct aan ons.

#### **I. Onze kwaliteit**

1. Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM, nummer 12008090
2. Ons kantoor is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24211082
3. Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening onder nummer 300.004939
4. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAVAM)

#### **J. Beëindiging relatie**

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

#### **K. Klachten ?**

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, e-mail [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl); [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden.

#### **L. Datum/volnummer**

Brielle, maart 2020 versie 6.1